



检测公司

环境检测常见问答

Q1: 委托编号是如何生成的？可以自定义规则吗？

A: 在大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统中，委托编号根据检测目的、检测类型自动生成，不重号、不漏号。

Q2: 委托单位信息需要每次手动录入吗？

A: 不需要。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统，委托单位信息支持维护和管理，创建新委托时可直接调用历史信息、无需重复录入，保证委托单位名称规范、统一。

Q3: 客户如何确认委托？签名怎么处理？

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统提供手机端查看委托信息，客户确认后可直接在手机端签名。送样也支持现场签名。

Q4: 如何跟踪一个委托业务的实时进度？

A: 在大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统中，可以实时查看业务进程：委托、采样、检测、报告，业务进程可追溯。

Q5: 创建委托时，质控信息需要手动录入吗？

A: 不需要。创建委托时，大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统中已将质控要求与检测项目绑定，如：质控监测方式、仪器设备、质控负责人，您只需依据委托情况确认信息，无需一一录入；采样点位也与常规检测一一对应无需输入。

Q6: 样品编号是怎么生成的? 不同类型样品怎么区分?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统中, 样品编号按照样品类型自动生成, 样品编号与样品类型一一对应, 为样品管理奠定基础。

Q7: 检验检测现场采样时, 如何借助系统帮助采样人员准确、高效的完成工作?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统支持手机端现场采样, 依据委托时的采样点位及测试次数、检测类别、样品类型, 系统完成如下工作:

- 1) 系统自动生成相应数量的采样表单。
- 2) 表单有样品编号、采样点位、检测项目信息。
- 3) 系统自动获取天气(温度、风力、天气状况)、时间、地点(经纬度)信息。
- 4) 系统自动获取采样人信息并在样品管理表单上显示。

采样人员只需:

- 1) 检查及调整系统自动生成的信息。
- 2) 录入信息、拍摄照片。
- 3) 打印样品标签。

Q8: 采样时能自动获取位置、天气、时间信息吗?

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统对接第三方服务, 每个点位的采样表单自动获取天气(温度、风力、天气状况)、时间、地点(经纬度)信息, 无需手动记录、并且都是实时信息, 确保采样记录准确、可追溯。

Q9: 现场可以拍水印照片吗? 照片会显示什么信息?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统支持现场拍摄水印照片, 照片可添加文字说明、可选择是否有水印, 水印信息可设置, 如项目名称、时间、地点、经纬度、备注等。

Q10: 采样现场可以临时增加采样点位吗?

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统的手机端在采样过程中可增加采样点位, 新增的点位信息会自动同步到委托单, 无需返回修改。

Q11: 样品需要分样怎么办?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统支持现场采样时进行样品分样, 系统自动生成分样样品编号及相关信息, 分样时可对检测项目进行调整。

Q12: 采样后发现有问题怎么办?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统支持废除样品、重新采样, 也可直接删除样品。

Q13: 现场可以打印样品标签吗?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统, 支持对接同时具备蓝牙传输功能且支持系统对接适配(具备二次开发能力)的打印机设备, 支持现场打印标签, 采样完成后可立即打印样品标签, 避免混淆。标签信息包括: 样品信息和二维码。

Q14: 一次采样样品太多如何区分已采样和未采样?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统支持采样状态标记,可清晰区分已采样、未采样,方便现场管理。

Q15: 手机现场采样时如发生意外(如,接电话、手机没电了、无意中退出程序了),已采样信息是否会丢失?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统有数据保存加强功能,只要数据录入了就不会因为任何意外丢失。

Q16: 与检测项目对应的检测依据、检出限、仪器设备等信息,是否能够预置到系统?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统已将检测项目与检测依据、检出限、仪器设备、检测价格等关系预置到系统,使用时通过检测项目会自动带出相应信息,避免人工填写错误、节省时间。

Q17: 可以设置常用的检测项目组合吗?

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统支持设置检测项目包,将委托用户常用的检测项目组合打包处理,受理委托业务时可直接调用项目包,进行必要的调整即可。

Q18: 检测报告的整理和完成耗时、费力,是否有系统可以帮助提升工作效率和质量?

A: 大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统中,检测报告可自动同步委托、采样、原始记录的相应信息,工作人员只需核对信息和补充必要的信息即可;可对照评价标准判定达标/不达标、合格/不合格,保证报告的完整、准确、合规、可溯,也可以实现电子签章。

Q19: 检测报告可以自动生成吗?

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统自动生成检测报告。

- 1) 检测报告自动同步委托、采样、原始记录的相应信息,工作人员只需核对信息和补充必要的信息。
- 2) 可对照评价标准判定达标/不达标、合格/不合格。
- 3) 系统依据检测目的、检测类别、样品类型、报告格式自动生成符合要求的检测报告(可签章、签名),可直接生成 PDF 文件、或生成 word 文件进行适当的调整,自动生成的检测报告编号唯一、页码规范、格式标准。

Q20: 一项业务委托的所有文件能一起查看吗?

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统中,将一项业务的委托、采样、原始记录、检测报告整合集中查看,实现一项委托业务全过程追溯的方便、快捷。

Q21: 检验检测管理系统支持移动端操作吗?

A: 支持。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统的手机端功能,实现了委托确认、现场采样、拍照上传、客户签名、查看报告等操作,满足外出采样和现场办公需求。

Q22: 检测报告的“编制、审核、批准”的签名能自动添加到报告上吗?

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统可线上执行审批流程,编制、审核、批准的签名可自动添加到报告。

Q23: 检验检测企业规模小、费用有限，可以只针对采样管理提供服务系统吗？

A: 可以。大连誉实科技开发有限公司的检验检测管理系统可为小规模企业配置轻量级的现场采样管理服务，包括如下服务

1) 委托管理：输入简洁、必要的委托信息。

2) 采样管理：

系统自动完成的工作：

- ① 系统自动生成相应数量的采样表单。
- ② 表单有样品编号、采样点位、检测项目信息。
- ③ 系统自动获取天气（温度、风力、天气状况）、时间、地点（经纬度）信息。
- ④ 系统自动获取采样人信息并在样品管理表单上显示。

采样人员只需完成如下工作：

- ① 检查及调整系统自动生成的信息。
- ② 录入信息、拍摄照片。
- ③ 打印样品标签。

3) 检测报告

委托信息、采样信息同步到检测报告，按照要求的检测报告格式生成 PDF 或 word 检测报告。